



Estágio Supervisionado I e II

Curso: Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda

Aluno: Elis Priscila Rodrigues Vieira

Fortaleza

2017

Introdução

Neste documento irei relatar todas as vivências presenciadas em meu estágio supervisionado que tem como foco o audiovisual voltado para o suporte e educação dos clientes internos e externos da empresa Fortes. E também falarei um pouco sobre a experiência de estar trabalhando na área de publicidade, mas não diretamente em uma agência, mas em umas das várias possibilidades que esse curso oferece, sendo uma delas a produção audiovisual.

Identificação

Nome: Elis Priscila Rodrigues Vieira

Área de atuação: Edição de Vídeos

Local de estágio: Fortes Tecnologia em Sistemas LTDA

Histórico do Aluno:

Sou Elis Priscila Rodrigues Vieira, tenho 25 anos, estou cursando a faculdade de Publicidade e Propaganda no 7º semestre. Atualmente estou trabalhando com planejamento e edição de vídeos na Fortes Tecnologia que é uma empresa de desenvolvimento de softwares. Sou responsável pela edição de vários projetos audiovisuais voltados para dar suporte para os stakeholders, esses projetos vão desde a funcionalidade dos softwares a cursos mais avançados onde os clientes internos e externos poderão compreender melhor sobre os produtos e o meio em que esses produtos estão inseridos.

Estou na empresa há pouco tempo, mas que já foi suficiente para acrescentar bastante conhecimento em mim. Pude participar de gravações de vídeo aulas, *webinars*, gravação de locução off para colocar em animações, dentre outras coisas. A cada dia que passa novos projetos são direcionados a mim e os horizontes e metas vão se ampliando, mas por ser algo bastante interessante na minha visão, isso se torna bastante prazeroso de ser feito, principalmente por se tratar não somente de projetos que falam dos produtos da empresa, mas que tem em sua finalidade a educação como forma de modificar a sociedade.

Trabalho com carteira assinada 8 horas por dia, 5 dias na semana, se segunda à sexta, das 8h da manhã às 17h da tarde com 1 hora de almoço e descanso.

Histórico da Empresa:

A Fortes Tecnologia foi fundada há mais de 25 anos pelo Dr. José Carlos Fortes, a fim de melhorar o cenário das soluções de TI voltadas para os escritórios contábeis em virtude da carência do mercado naquela época sendo tão bem aceito que hoje já permeia diversas áreas desde a administração até o de gestão de transportes, desta forma hoje a Fortes Tecnologia está situada dentro do Grupo Fortes que por sua vez tem diversas outras empresas.

A Fortes Tecnologia mudou seu logo e conseqüentemente sua razão social a pouco tempo, em setembro de 2015 tendo em vista que o nome Fortes Informática era atribuído na grande parte do mercado desconhecido pela Fortes por empresa que presta serviço de hardware, essa descoberta foi feita através de estudos e pesquisas junto a sua atual Diretora de Marketing,

Fernanda Rocha.

Hoje a Fortes Tecnologia em Sistemas é a empresa com o maior faturamento do Grupo, estando presente em diversos locais do país desde o nordeste, norte e com algumas filiais no Sul. Apesar da empresa estar crescendo vertiginosamente em diversas áreas não se pode negar que ainda sim a sua veia contábil é a que mais pulsa, pois foi nessa área onde tudo surgiu. A empresa atualmente está muito bem subdividida tendo diversos setores e ramificações, seu setor de marketing conta com 10 profissionais quase todos formados, alguns especialistas e uma mestra em administração e marketing por sua vez diretora do setor.

A Fortes comercializa soluções voltadas para diversas áreas, alguns desses softwares para o BackOffice já em outras situações as soluções atendem o cliente de forma Plena estando presente não só no BackOffice como também no FrontEnd, tendo como missão ser líder no mercado Norte/Nordeste daqui há 7 anos e tendo como objetivo servir da melhor forma seus clientes estando cada vez mais próximos.

Seus principais produtos são os 5 pacotes de soluções para empresas de serviços tais como o Fortes Contábil, Fortes Fiscal Fortes Pessoal Fortes Patrimônio e Fortes Gestão, esses produtos tem como foco automatizar o trabalho operacional das empresas trazendo assim os funcionários de qual cargo que seja.

Empresa: Fortes Tecnologia em Sistemas LTDA

CNPJ: 63.542.443-0001-24

Insc. Estadual: 06.884.037-3

Insc. Municipal: 107632

Endereço: Rua Antonio Fortes, 330

Bairro: Engenheiro Luciano Cavalcante

Fortaleza – CE

CEP: 60.813-460

Fone: 4005-1111 – Fax: 4005-1116

3. Histórico com detalhamento de atividades realizadas:

Atualmente estou trabalhando com planejamento e edição de vídeos na Fortes Tecnologia que é uma empresa de desenvolvimento de softwares. Sou

responsável pela edição de vários projetos audiovisuais voltados para dar suporte para os stakeholders, esses projetos vão desde a funcionalidade dos softwares a cursos mais avançados onde os clientes internos e externos poderão compreender melhor sobre os produtos e o meio em que esses produtos estão inseridos.

As atividades exercidas vão desde, como já dito, edição de vídeos que funcionam como tutoriais das funcionalidades dos softwares, alguns desses vídeos são voltados para os clientes internos que estão entrando na Fortes como forma de instrução para quem for trabalhar no suporte orientando os clientes externos que vierem a entrar em contato sobre algum software, o nome desse projeto é FIF (Formação Interna Fortes), é um projeto que mostra o software do início e com muitos detalhes. Diferente dos projetos que citarei mais a frente, os vídeos do FIF são gravados em estúdio pela equipe do Elore que é uma empresa de EAD do Grupo Fortes, o material bruto é enviado para mim e então editado, para depois voltar para o site do Elore onde poderão ser acessados.

Temos também vídeos que são destinados para a videoteca do portal do cliente, esses vídeos são identificados com a funcionalidade e o software que está sendo ensinado, meu trabalho vem desde o processo inicial com a marcação e acompanhamento das datas de gravação desses conteúdos, ver se realmente foram gravados os vídeos, se os integrantes do núcleo de conhecimento estão agendando na planilha as gravações, até o momento de finalização onde vou pegar o material gravado e editar as imagens e áudio, depois de editado mando o vídeo pronto para o assessor de conhecimento que gravou o mesmo para validação, feito isso ele me retorna e poderei então colocar o vídeo no portal, colocando nome do vídeo, funcionalidade, software e criando também um código de tela que também será mandado para o assessor de conhecimento que mandará para o desenvolvimento poder pegar o vídeo do portal e colocar no site referente ao sistema.

No final do mês todas essas atividades geram indicadores que serão postados no *Stratws*, portanto também alimento planilhas para que fique tudo organizado para quando for enviar essas informações, elas são necessárias para que saibamos se estamos sendo produtivos e para sabermos que ações devemos tomar caso não estejamos batendo as metas mensais.

Algumas vezes também criei roteiros para gravação de áudio que seriam usados nas animações feitas no *GoAnimate*, não era bem uma atividade que estava dentre as coisas que seriam de minha competência, mas acabei fazendo um e a gerente gostou então sempre que é necessário faço os roteiros para as animações.

4. Procedimentos e Intervenções

Ao entrar na Fortes percebi alguns problemas para a realização dos trabalhos, o computador não é tão bom para os softwares que tenho que usar e algumas vezes trava, então não deixo tantos programas abertos para que os trabalhos possam fluir. A cadeira que eu usava também não era boa, mas eles prontamente trocaram a cadeira assim que eu informei e solicitaram a compra de outra. Identificamos também que a captação de áudio para os vídeos era muito ruim, então entrei em contato com a gerente do setor e fizemos uma cotação para comprar uma placa de áudio para que em breve os vídeos fiquem com o som melhor.

Os vídeos que fazemos são muito técnicos e normalmente cansativos. Quando cheguei na Fortes pude observar que em alguns vídeos a abertura se prolongava por alguns segundos e ficava uma tela parada sem nada acontecendo, então me propus a mudar o formato das aberturas dos vídeos para algo que foi mais dinâmico e que prendesse a atenção de quem estava assistindo, por mais que ele vá atrás do vídeo por uma necessidade, muitos deles têm conteúdo que podem enriquecer ainda mais o conhecimento do cliente a respeito, inclusive, sobre leis trabalhistas, então com uma forma visualmente mais atrativa esperamos que eles possam ver o vídeo mais vezes e ser um conteúdo mais fácil de consumir.

O que fiz inicialmente foi usar *motion design* nas falas dos assessores de conhecimento, usando vários elementos de flat design, depois de feito levei para aprovação junto com a gerência de suporte que aprovou prontamente. Estamos agora colocando aberturas e finalizações em todos os vídeos, visto que antes nem todos tinham. Porém vimos que nem todos os vídeos ficariam bons usando somente *motion design*, porque teria que ter um roteiro um pouco mais elaborado e isso requer tempo e não dispomos disso, então estamos usando também uma plataforma de fazer animações online chamada *GoAnimate*, onde fazemos cenas com bonecos e nessas animações colocamos também algumas animações de *motion*. Assim fazemos as aberturas e finalizações de forma um pouco mais rápida e estamos modificando a forma como eram os vídeos da videoteca.

Outra dificuldade era com os indicadores, temos um indicador que identifica os vídeos planejados e os realizados, então é necessário estar sempre olhando a planilha de planejamento de vídeos que é a mesma utilizada por outras pessoas que também usam a sala multimídia para outros fins que não são gravar vídeos. Então, identificado esse problema, pedimos a todos que colocassem a que se destinava o agendamento da sala, colocando o produto, dentre outras especificações que pudessem distinguir as gravações das demais utilizações da sala.

5. Auto Avaliação

Entrar na Fortes foi um grande desafio visto que eu não havia

trabalhado especificamente com edição de vídeos anteriormente, porém como já vinha fazendo vários cursos de edição e havia passado por uma faculdade de cinema, se tornou um desafio possível de ser vencido. O intuito no começo era de apenas continuar o trabalho do antigo editor, mas esse mesmo editor me propôs mudar algumas características dos vídeos já que eu sabia mexer em um software de edição que me possibilitaria fazer animações. Mesmo já sabendo o básico eu tive que estudar bastante para conseguir fazer minha primeira animação, até porque não era só animar, eu teria que criar todo conceito e mesmo pegando imagens de sites grátis eu ia ter que utilizar os ícones de forma que ficasse algo visualmente bonito.

Nesses dois meses que estou na empresa pude crescer muito em relação ao aprendizado voltado para a área de vídeo. Passei bastante tempo estudando e sempre procurando melhorar a forma como os vídeos eram feitos, usando programas e plataformas que eu nem conhecia.

Com tanto tempo dedicado a estudos do trabalho e ao próprio trabalho em si, vai ficando cada vez mais complicado fazer de forma excelente os trabalhos e atividades da faculdade, porém procuro nos finais de semana me dedicar ao que é pedido pelo professor, principalmente porque nesse momento não faço nenhuma cadeira que seja voltada para vídeo e sim cadeiras mais teóricas e então como estou com muito tempo sendo usado para estudar edição acabo deixando para outros momentos os estudos da faculdade e não durante a semana.

Apesar de o trabalho que estou exercendo não estar tão voltado para as cadeiras que estou cursando agora, ou mesmo para alguma cadeira que já tenha cursado, visto que mesmo nas cadeiras de vídeo que temos, a parte da edição não nos é ensinada, acredito que esse trabalho esteja me ajudando a crescer profissionalmente e me forçando a estudar quando normalmente eu ia deixando o tempo passar já que não iria utilizar os programas logo. E é possível ver o crescimento muito rápido, estou sempre me propondo a fazer trabalhos cada vez mais difíceis para me estimular a aprender novas técnicas que poderei usar tantos nos vídeos da empresa quanto para trabalhos fora.

6. Anexos

Aqui estão alguns frames de vídeos realizados para o suporte da empresa Fortes Tecnologia.

